



Raggio
Veneziano®
Leather design

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti sul sito Internet **www.raggioveneziano.com** e indirizzi derivati di proprietà di:

Raggio Veneziano snc
di Urbani Anna Maria & Co.
P. IVA : 03974160271
REA:VE-354357

La conferma dell'ordine da parte dell'acquirente comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita. Effettuando un ordine, si conferma l'accettazione di queste condizioni di vendita, che prevalgono su tutte le versioni precedenti o le eventuali specifiche fatte da voi, anche in corrispondenza e-mail.

NOTE GENERALI

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II, Contratti a distanza (artt. 50 – 67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003).

1 - TEMPI di CONSEGNA

Raggio Veneziano è una produzione artigianale, ogni pezzo è prodotto espressamente per il cliente.

I tempi di consegna saranno pertanto di 20 giorni lavorativi dall'accredito degli importi (in ottemperanza all'Art. 54 Dlgs. 206 del 06/09/2005). Il Cliente riceverà alla conferma dell'ordine la data di spedizione ed i tempi previsti per la consegna. Raggio Veneziano nel caso in cui avesse disponibile l'articolo ordinato provvederà alla consegna in 4/5 giorni lavorativi.

2 - ORDINI

2.1 - Offerta degli articoli - materiali

Gli articoli sono presentati in conformità alle prescrizioni legali e nel modo più preciso possibile. Tra gli articoli consegnati e quelli presenti sul Sito o sul catalogo possono esistere delle differenze, tali differenze, nel caso in cui non riguardino le caratteristiche essenziali degli articoli e non condizionino la loro qualità, non potranno giustificare un annullamento dell'ordine o un rifiuto della consegna. Non potendo garantire una perfetta



Raggio
Veneziano®
Leather design

rappresentazione dei Prodotti sul Sito Internet e/o nei cataloghi, in particolare a causa delle differenze di rendimento dei colori da parte dei software di navigazione Internet e/o gli schermi di visualizzazione, Raggio Veneziano non potrà essere considerata responsabile dell'inesattezza delle fotografie che figurano sul Sito.

2.2 - Materiali

La concia della pelle è fatta esclusivamente con tannini naturali estratti da vegetali, senza l'impiego di sostanze proibite dalla legge.

I tannini utilizzati e il lento processo della concia sono la peculiarità della lavorazione e della qualità delle pelli.

Le piccole venature, le imperfezioni e gli impercettibili graffi, testimoniano la naturalezza del materiale, rendendo ogni pelle e relativi articoli un pezzo unico.

Le decorazioni presenti sulle borse, quali perle in vetro di Murano, charms in pietre dure-pelle-vetro, sono realizzate a mano pertanto sono da considerarsi uniche e possono presentare diversità rispetto alle foto del sito.

2.3 - Accettazione dell'ordine

Per l'acquirente, l'ordine si chiude al momento della conferma, mentre per Raggio Veneziano a partire dalla convalida del pagamento e la conferma della presa in conto dell'ordine.

3 - PREZZI e PAGAMENTI

3.1 - Prezzi

Tutti i prezzi nel sito Raggio Veneziano s.n.c. sono indicati sia con IVA vigente che al netto della stessa, riportando l'importo scorporato dell'IVA.

Questo perché gli articoli possono essere acquistati sia da paesi Europei dove vige l'applicazione dell'IVA che da paesi Extra Europei aventi diritto all'esenzione IVA secondo l'Art. 8, 1° comma, lettera A DPR 633/72

3.2 - Modalità di pagamento

I pagamenti potranno avvenire nei seguenti modi :

Paypal, Carta di credito o tramite Bonifico Bancario sul Conto Corrente intestato a:

RAGGIO VENEZIANO s.n.c.
INTESA SAN PAOLO
CAMPO MANIN SAN MARCO 4216 - VENEZIA
IBAN: IT96 W030 6902 1171 0000 0016911
BIC : BCITITMM



Raggio
Veneziano®
Leather design

3.3 - Paypal

Pagamento con PayPal /carta di credito

Paypal è un metodo di pagamento sicuro, che consente di pagare per i vostri articoli in modo rapido, senza dover condividere i vostri dati bancari con i siti web di vendita. I dati per il pagamento sono crittografati e protetti con la tecnologia SSL (Secure Socket Layer). Noi non veniamo a conoscenza di tali dati, PayPal si limita a comunicarci l'esito dell'operazione. Il pagamento attraverso carte di credito tramite www.paypal.it garantisce perciò la segretezza e sicurezza dei vostri dati. Non è necessario possedere un conto Paypal per l'utilizzo del sito.

4 - SPEDIZIONE - CONSEGNA - FATTURAZIONE

4.1 - Modalità di spedizione

Per ogni ordine evaso Raggio Veneziano emetterà Ricevuta fiscale o Fattura in formato cartaceo. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nella compilazione dell'ordine. La fattura sarà inviata contestualmente agli articoli, nello stesso imballo.

I termini di resa si intendono, secondo normativa INCOTERMS 2010

- CPT - Carriage paid to - per clienti UE
- DAP - Delivery at place - per clienti extra UE (*)

() Per i paesi extra UE dovranno essere pagate a parte al corriere le spese doganali e/o di importazione. Queste spese non vengono calcolate nel totale dell'Ordine, ma saranno addebitate nel momento in cui il pacco raggiunge il paese di destinazione, pertanto i costi aggiuntivi relativi allo sdoganamento sono a esclusivo carico del Cliente.*

4.2-Spese di consegna

Le spese di consegna variano in base alla destinazione e si intendono a carico del Cliente come adeguatamente evidenziato in fase di emissione Ordine.

4.3 - Consegna con diritto di riserva

Al momento della ricezione del materiale, prima di firmare il documento al corriere, il Cliente si impegna a verificare lo stato fisico dell'imballo e il numero dei colli rispetto a quanto indicato nei documenti di spedizione. In caso di incongruenze, il Cliente dovrà apporre contestualmente alla consegna la firma di "RICEVUTO CON RISERVA" descrivendo il motivo direttamente sul documento di consegna del corriere (Es. accettato con riserva per mancanza collo, per colli ricevuti aperti e/o danneggiati etc.). In mancanza di tale riserva, Raggio Veneziano non si riterrà responsabile di eventuali danni subiti dalla merce consegnata.



Raggio
Veneziano®
Leather design

4.4 - Fatturazione

Per ogni ordine evaso Raggio Veneziano emetterà Ricevuta Fiscale o Fattura in formato cartaceo. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente nella compilazione dell'ordine. La fattura sarà inviata contestualmente ai prodotti, nello stesso imballo.

5 - DIRITTO DI RECESSO

Al Cliente, in quanto definito "Consumatore" ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, competono i diritti di cui all'art. 64 del Codice del Consumo nei limiti previsti da tale normativa, pertanto gli viene riconosciuto il diritto di recedere dal presente contratto, senza obbligo di indicare i motivi e senza dover pagare alcuna penalità, entro il termine di 14 giorni lavorativi dal giorno del ricevimento del bene oggetto del contratto stesso.

5.1 - Modalità di esercizio del Diritto di Recesso

Il diritto di recesso si intende esercitato con l'invio, entro il termine indicato di 14 giorni dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta a:

RAGGIO VENEZIANO S.n.c.
SAN MARCO 2953 - Campo S. Stefano - 30124 Venezia - Italia

mediante lettera raccomandata A/R. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche a mezzo fax o posta elettronica a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata entro le 48h successive. Il Cliente, qualora intenda avvalersi del diritto di recesso, dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione dei beni oggetto del contratto entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce facendoli pervenire presso lo stesso indirizzo al quale è tenuto a inviare comunicazione scritta di recesso.

5.2 - Modalità di reso

Per la restituzione della merce il Cliente può utilizzare un pacco postale ordinario oppure affidarsi a un corriere in Porto Franco. Si prega di non spedire il reso in contrassegno in quanto sarebbe automaticamente respinto. Raggio Veneziano s.n.c. si riserva fino a 14 giorni per poter effettuare l'eventuale rimborso a mezzo Paypal o mediante bonifico bancario. Il rimborso riguarda unicamente il valore dell'articolo reso, escluse le spese di trasporto e eventuali oneri doganali.

L'articolo restituito deve essere integro e completo di ogni suo accessorio e confezione originale e dei documenti originali allegati (scontrino fiscale / fattura).



Raggio
Veneziano®
Leather design

5.3 - Condizione per l'esercizio del Diritto di recesso

La sostanziale integrità del bene o beni oggetto del contratto e dei relativi imballaggi non che dei documenti accompagnatori originali (scontrino fiscale / fattura) è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

6 - PRIVACY e TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati del Cliente sono trattati da Raggio Veneziano conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa fornita nell'apposita sezione

7 - GIURISDIZIONE e FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente sempre e comunque il Foro di Venezia